

## **ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG TRÊN DI ĐỘNG:**

1. ĐVCNT tuân thủ nghiêm ngặt hướng dẫn khi sử dụng ứng dụng Mobile POS trên di động của Sacombank sau đây gọi là “ứng dụng Mobile POS”
2. Không có bất kỳ bảo đảm (cho dù rõ ràng, ngụ ý hay theo quy định, bao gồm nhưng không giới hạn việc bảo đảm phù hợp với mục đích cụ thể, không vi phạm hoặc không có vi rút) khi sử dụng ứng dụng Mobile POS. ĐVCNT chịu trách nhiệm đối với mọi rủi ro khi sử dụng ứng dụng Mobile POS này. Sacombank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hay mất mát mà ĐVCNT hay bất kỳ người nào khác phải gánh chịu do sự gián đoạn hoặc không hoạt động hay lỗi của ứng dụng Mobile POS vì bất kỳ lý do gì kể cả do sự sơ suất và bất cẩn của Sacombank. Sacombank hoàn toàn không có bất kỳ trách nhiệm bồi thường đối với bất kỳ tổn thất (bao gồm tất cả hoặc bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp hoặc thiệt hại (tài chính hay không)) dưới bất kỳ hình thức, loại và mức độ (bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, đặc biệt, ngẫu nhiên hoặc thiệt hại mang tính hậu quả, giảm lợi nhuận hoặc mất cơ hội) phát sinh dưới mọi hình thức.
3. Bất kỳ chỉ thị mà Sacombank nhận được từ ĐVCNT sẽ được xem là sự ủy quyền hợp lệ của ĐVCNT và Sacombank không kiểm tra tính chính xác và hiệu lực của chỉ thị này.
4. Sacombank không có nghĩa vụ hủy bỏ hoặc thay đổi bất kỳ chỉ thị sau khi chỉ thị đã chuyển cho Sacombank. Sacombank sẽ sử dụng tất cả những nỗ lực hợp lý để hủy bỏ hoặc thay đổi trước khi thực hiện chỉ thị nếu có yêu cầu từ ĐVCNT, nhưng Sacombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp việc hủy bỏ hoặc thay đổi không được thực hiện đúng lúc hay không thể thực hiện được. Trong trường hợp Sacombank cố gắng để hủy bỏ hoặc thay đổi bất kỳ chỉ thị theo yêu cầu của ĐVCNT, ĐVCNT phải có trách nhiệm thanh toán bất kỳ và tất cả các khoản phí và chi phí mà Sacombank có thể phải gánh chịu. Để tránh sự nhầm lẫn, Sacombank sẽ không nhận bất kỳ yêu cầu hủy bỏ hoặc thay đổi cho đến khi Sacombank thực sự nhận được thông báo hủy bỏ hoặc thay đổi bằng văn bản từ ĐVCNT.
5. Sacombank không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phải gánh chịu do:
  - a. ĐVCNT không có khả năng thực hiện bất cứ giao dịch do giới hạn mà Sacombank quy định theo từng thời kỳ;
  - b. bất kỳ lệnh, dữ liệu hoặc thông tin do Sacombank cung cấp bị lỗi, bị thay đổi, bị hủy;
  - c. bất kỳ sự xâm nhập hoặc tấn công bởi bất kỳ người nào đối với bất kỳ phần cứng, phần mềm hoặc hệ thống;
  - d. bất kỳ sự vi phạm do nhà cung cấp trình duyệt internet hoặc các nhà cung cấp dịch vụ internet hoặc các đại lý hoặc nhà thầu phụ gây ra;
  - e. bất kỳ sự cố hay trục trặc của bất kỳ thiết bị, hệ thống hoặc phần mềm thuộc hoặc không thuộc về Sacombank, bao gồm nhưng không giới hạn đối với bất kỳ thiết bị đầu cuối điện tử, máy chủ

hoặc hệ thống, thiết bị viễn thông (bao gồm điện thoại của ĐVCNT / thiết bị không dây (ví dụ như điện thoại thông minh và / hoặc máy tính bảng)), đầu đọc thẻ, kết nối, điện, nguồn điện, mạng viễn thông, mạng thông tin liên lạc hoặc hệ thống khác;

- f. bất kỳ việc sử dụng, sử dụng sai mục đích hoặc sử dụng sai, mất mát, trộm cắp hoặc sử dụng trái phép thiết bị.
  - g. dữ liệu hay chỉ thị bị thay đổi hay bị mất trong quá trình truyền tải dữ liệu;
  - h. bất kỳ sự gian lận, tội phạm, hành vi phạm tội hoặc vi phạm pháp luật đã được hoặc sẽ được thực hiện; hoặc
  - i. bất kỳ việc không thực hiện, hệ thống, máy chủ không hoạt động hoặc kết nối không thành công, lỗi, sự thiếu sót, sự gián đoạn, vi phạm an ninh, virus máy tính, mã độc hại, sự chậm trễ trong hoạt động hoặc truyền, lỗi truyền dẫn hoặc không thể truy cập ngay cả khi Sacombank đã thông báo trong khả năng có thể.
6. ĐVCNT sẽ:
- a. không lưu trữ bất kỳ thông tin nào về giao dịch trên thiết bị của mình (có thể thông qua chụp màn hình hay cách khác)
  - b. thiết bị của ĐVCNT đã được cài đặt bản hệ điều hành mới nhất cần thiết để chạy các ứng dụng Mobile POS và phiên bản mới nhất của các ứng dụng đó;
  - c. không sử dụng bất kỳ thiết bị có chứa phần mềm bất hợp pháp hoặc hệ điều hành trái phép hoặc trái với điều khoản sử dụng của hệ điều hành hoặc phần mềm (ví dụ điện thoại đã được mã hoá); và
  - d. ngay lập tức liên hệ với Sacombank hoặc Đại lý để ngăn chặn việc sử dụng nếu ĐVCNT làm mất thiết bị của mình và / hoặc đầu đọc thẻ nhập.
7. ĐVCNT cam kết bồi thường cho Sacombank bất kỳ và tất cả các thiệt hại (bao gồm tất cả hoặc bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp hoặc thiệt hại (tài chính hay thiệt hại khác) dưới bất kỳ hình thức, loại và mức độ nào (bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, đặc biệt ngẫu nhiên hoặc thiệt hại mang tính hậu quả, mất lợi nhuận hoặc mất cơ hội))) mà Sacombank phải gánh chịu do ĐVCNT không tuân thủ các điều khoản và / hoặc do Sacombank đã thực hiện theo chỉ thị của ĐVCNT.
8. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Phụ lục này trở nên bất hợp pháp, vô hiệu hoặc không thể thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành hay trong tương lai, thì điều khoản đó sẽ được xem là độc lập tách rời và không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản còn lại.

9. ĐVCNT đồng ý rằng các điều khoản này được điều chỉnh và giải thích phù hợp với pháp luật Việt Nam trong từng thời kỳ.
10. ĐVCNT cũng thừa nhận rằng Sacombank cũng có thể thu thập và xử lý tên, địa chỉ e-mail, số điện thoại di động của ĐVCNT và địa điểm thực hiện các giao dịch thông qua ứng dụng Mobile POS sử dụng tín hiệu từ hệ thống định vị toàn cầu (GPS) gửi từ điện thoại của ĐVCNT hoặc các công nghệ khác như dữ liệu cảm biến cung cấp thông tin gần tháp viễn thông và các điểm truy cập Wi-Fi gần đó. ĐVCNT cũng thừa nhận rằng thông tin đó có thể nhận biết thông tin cá nhân và đồng ý rằng thông tin đó có thể được Sacombank sử dụng trong quá trình kinh doanh bình thường của Sacombank (tùy theo quyết định của Sacombank nó có thể bao gồm sử dụng để thực hiện hoặc bảo vệ quyền lợi của Sacombank, để tuân thủ quy định pháp luật, để nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ của Sacombank, để ngăn chặn gian lận hoặc các hoạt động bất hợp pháp, để chuẩn bị các thống kê liên quan đến ĐVCNT sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Sacombank cũng như cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ bổ sung) hoặc được cung cấp cho các nhà cung cấp thứ ba, các bên quảng cáo, công ty con hoặc các bên thứ ba có liên quan nói chung dưới mọi hình thức.